

INFORME DE LEGALIDADE SOBRE O PROXECTO DE DECRETO POLO QUE SE REGULA A ATENCIÓN Á CIDADANÍA NO SECTOR PÚBLICO AUTONÓMICO DE GALICIA.

Esta Secretaría Xeral Técnica de conformidade co artigo 43.2 da Lei 16/2010, de 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e o sector público autonómico de Galicia, en relación co Proxecto de Decreto polo que se regula a atención á cidadanía no sector público autonómico de Galicia, emite o seguinte:

INFORME

1. Marco normativo e competencial

A Lei Orgánica 1/1981, do 6 de abril, do Estatuto de Autonomía de Galicia establece no seu artigo 4.2 que os poderes públicos deberán facilitar a participación de todos os galegos na vida política, económica, cultural e social. Este dereito de participación vai intimamente ligado ao principio de eficacia das administracións públicas do artigo 103 da Constitución española e asumido como propio pola Administración pública galega no artigo 39 do Estatuto de Autonomía.

A regulación da atención á cidadanía e o tratamento das suxestións e queixas estaba ata agora no *Decreto 164/2005, do 16 de xuño*, un decreto que conta con mais de dez anos, un tempo no que toda a interacción entre administración e cidadáns ten mudado de xeito substancial.

2. Necesidade e oportunidade

A finalidade deste decreto é a regulación da atención á cidadanía, os instrumentos de difusión da información á cidadanía e o procedemento para a presentación e tramitación das suxestións e queixas en desenvolvemento do previsto na Lei 1/2015, do 1 de abril, de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración.

Con este texto preténdese simplificar a burocracia, clarificando o sistema de atención á cidadanía por tres vías: presencial, telefónica e electrónica, unificando o sistema de recepción de suxestións e queixas e integrando tamén as que teñen orixe nas empresas encargadas dos servizos prestados por xestión indirecta.

As primeiras medidas de calidade na administración autonómica galega tomáronse co Decreto 148/2004, do 1 de xullo, sobre cartas de servizos e Observatorio de Calidade. Este decreto incorporaba como anexo unha carta xeral de servizos da Xunta de Galicia que expresaba unha vontade de avance no establecemento dunha administración máis eficaz, eficiente, transparente, participativa e ao servizo da cidadanía.

A proximidade á cidadanía é un dos principios fundamentais da organización administrativa autonómica consagrado no artigo 4 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.

Incorpóranse o impulso dos medios electrónicos para o desenvolvemento das actuacións administrativas en relación coa atención á cidadanía, e en especial coas persoas con discapacidade, garantindo deste xeito as prescricións do artigo 37 da Lei 10/20014, do 3 de decembro, relativas á accesibilidade universal de calquera persoa nas súas relacións coa Administración.

As disposicións do presente decreto serán de aplicación ao sector público autonómico de Galicia, integrado, de conformidade coa Lei 16/2010, do 17 de decembro, pola Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e polas entidades instrumentais.

3. Tramitación

Polo que respecta á instrución na elaboración do proxecto normativo, esta acomodouse ao procedemento legal e ás prescricións contidas nos artigos 40 a 44 da Lei 16/2010, de 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e o sector público autonómico de Galicia.

Así, o centro directivo impulsor remitiu á Subdirección Xeral de Réxime Xurídico o borrador da disposición acompañado dos seguintes documentos:

- Unha memoria xustificativa/económica (artigo 41.2.a e 41.2.b) da Lei 16/2010, do 17 de decembro).
- Unha táboa de vixencias (artigo 41.2.d da Lei 16/2010, do 17 de decembro).

Consta no expediente o acordo de inicio do procedemento de elaboración do decreto asinado pola persoa titular da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza (artigo 41.1 da Lei 16/2010, do 17 de decembro).

Unha vez recibida a documentación e logo do seu estudo, o Servizo Técnico-Xurídico da Subdirección Xeral de Réxime Xurídico, elaborou o preceptivo informe e obtivo a aprobación inicial do anteproxecto como proxecto pola persoa titular da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza (artigos 41.2 c) e 41.3 da Lei 16/2010, do 17 de decembro).

Unha vez aprobada inicialmente a disposición como proxecto, este publicouse na páxina web da Consellería, na relación dos procedementos de elaboración de disposicións administrativas de carácter xeral que estean en curso, indicando o seu obxecto e estado de tramitación, así como a posibilidade que teñen as persoas de remitir suxestións e a forma de facelo (artigo 9 da Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno e artigo 41.4 da Lei 16/2010, do 17 de decembro).

Así mesmo e conforme co artigo 42.3 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, dado que o proxecto afecta aos dereitos ou intereses lexítimos de determinados grupos, o órgano tramitador, o Servizo Técnico Xurídico, someteu o proxecto á audiencia das seguintes entidades: autismo galicia, COGAMI, Down Galicia, FADEMG, FAGAL, FEADES, FEGADACE, CERMI, FAXPG, ASPACE GALICIA, así como do resto de Consellerías da Xunta de Galicia.

Consta no expediente o informe da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa de 7 de xullo de 2016 sobre as alegacións formuladas durante os trámites de audiencia e exposición pública. Recibíronse alegacións das seguintes entidades: Presidencia da Xunta de Galicia, Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, Consellería de Infraestructuras e Vivenda, Consellería de Política Social, Federación de Asociacións de Persoas Sordas de Galicia, Federación Galega de Asociacións en favor das persoas con discapacidade intelectual ou desenvolvemento, Federación Galega de Asociacións Galegas de Familiares de Alzheimer e outras demencias, ASPACE Galicia, Autismo de Galicia, ONCE.

Posteriormente o Servizo Técnico-Xurídico solicitou os informes dos órganos e unidades administrativas que debían pronunciarse sobre o texto do proxecto.

Resultou preciso solicitar un informe económico-financeiro da Dirección Xeral de Planificación e Orzamentos e un informe sobre as cuestións de legalidade e técnica normativa da Asesoría Xurídica Xeral.

Dado que se regulan procedementos a instancia de parte, foi preciso solicitar o informe emitido conxuntamente polos órganos con competencias horizontais en materia de administración electrónica e simplificación de procedementos administrativos da Xunta de Galicia a tenor do preceptuado no artigo 6 da lei 14/2013 de 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico.

Ao tratarse dunha disposición administrativa de carácter xeral que puidera ter repercusións en cuestións de xénero ao abeiro do artigo 8 da Lei 7/2004, de 16 de xullo, galega para a igualdade entre homes e mulleres e do artigo 42.2 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, resultou preciso solicitar un informe sobre o seu impacto de xénero.

O 5 de xullo de 2016 a Dirección Xeral de Planificación e Orzamentos emitiu informe favorable sobre o proxecto de decreto.

O 10 de xuño de 2016 a Secretaría Xeral de Igualdade emitiu o preceptivo informe sobre o proxecto de decreto.

Con data 11 de xullo de 2016 emítese o informe conxunto da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e da AMTEGA.

Finalmente, o 29 de xullo de 2016 a Asesoría Xurídica emitiu o correspondente informe no que realiza unha serie de observacións, tanto de técnica normativa como respecto ao contido do articulado.

Dende a Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa, e co fin de adecuarse ao informe da Asesoría Xurídica, remítese o texto do Proxecto de Decreto adaptado a tal informe.

4. Legalidade

En cumprimento do disposto no artigo 12 da Lei 3/2014, do 24 de abril, do Consello Consultivo de Galicia e de conformidade co artigo 43.2 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, o proxecto someterase a informe do Consello Consultivo de Galicia previa a súa aprobación definitiva pola persoa titular da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza.

Seguidamente, o proxecto someterase á Comisión de Secretarios Xerais previa á súa aprobación polo Consello da Xunta de Galicia, de conformidade co dito artigo 43 da Lei 16/2010, do 17 de decembro.

De acordo co indicado, e logo da proposta elevada pola Subdirección Xeral de Réxime Xurídico, considérase que este proxecto de decreto reúne as condicións esenciais para a súa aplicación e efectividade polo que se informa favorablemente o mesmo.



XUNTA DE GALICIA

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA
Secretaría Xeral Técnica

galicia

Santiago de Compostela, 29 de xullo de 2016

A secretaria xeral técnica da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas
e Xustiza

Beatriz Cuiña Barja