



A Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa, ao abeiro do art. 39.2.D.c) do Decreto 72/2013, do 25 de abril, polo que se establece a estrutura orgánica da Vicepresidencia e da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, ten como competencia a tramitación das queixas e suxestións que formulen os cidadáns e usuarios sobre o funcionamento dos servizos que presta a Administración autonómica.

A devandita tramitación realízase de acordo cos artigos 25 e seguintes do Decreto 164/2005, do 16 de xuño, polo que se regulan e determinan as oficinas de rexistro propias ou concertadas da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, se crea o Rexistro telemático da Xunta de Galicia e se regula a atención á cidadanía.

Queixas:

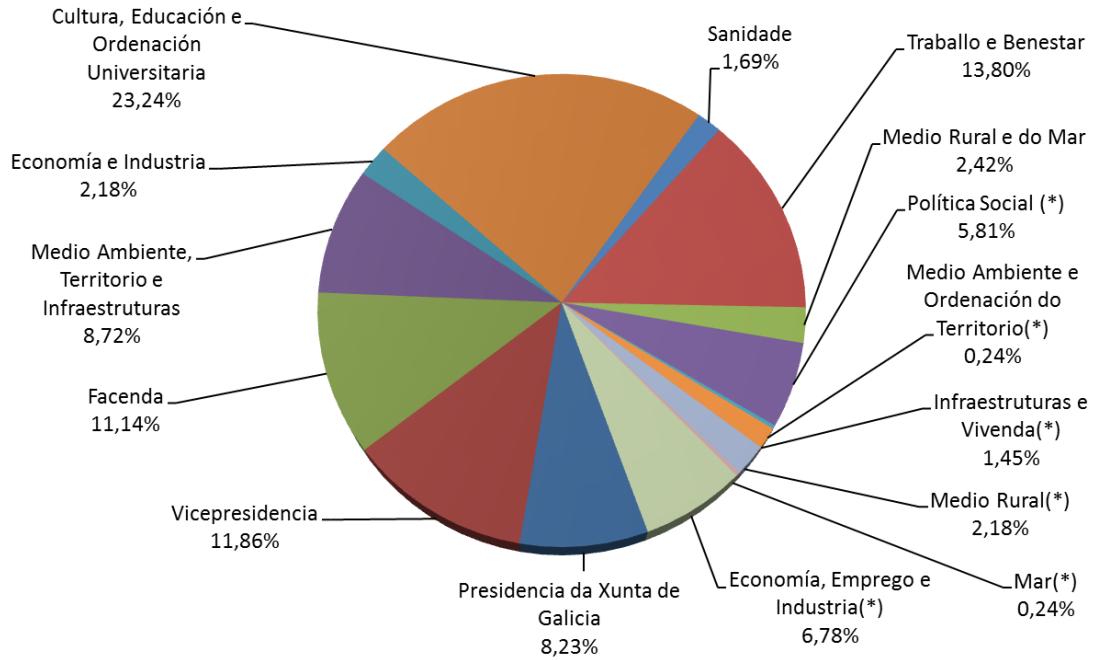
No exercicio 2015, recibíronse nesta Dirección xeral tramitáronse un total de 413 queixas. A súa desagregación por departamentos é a seguinte:

DEPARTAMENTO DESTINO	Nº QUEIXAS
Presidencia da Xunta de Galicia	34
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	49
Consellería de Facenda	46
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas	36
Consellería de Economía e Industria	9
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	96
Consellería de Sanidade	7
Consellería de Traballo e Benestar	57
Consellería do Medio Rural e do Mar	10
Consellería de Política Social (*)	24
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio(*)	1
Consellería de Infraestruturas e Vivenda(*)	6
Consellería do Medio Rural(*)	9
Consellería do Mar(*)	1
Consellería Economía, Emprego e Industria(*)	28
TOTAL QUEIXAS	413

(*) Nova creación segundo o Decreto 129/2015, do 8 de outubro, polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia



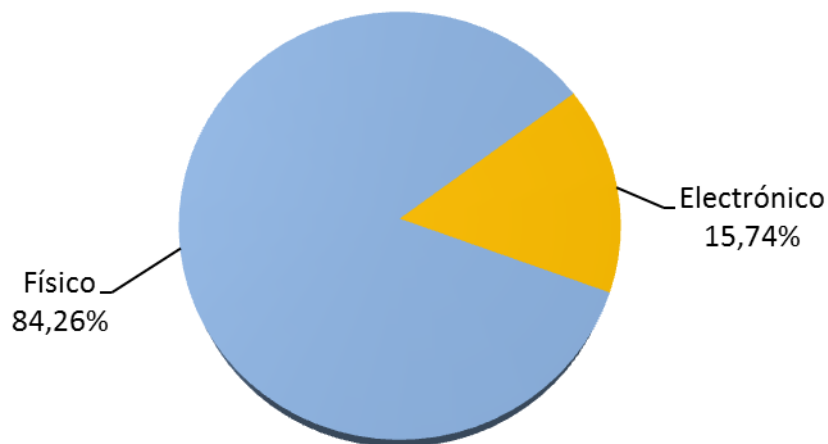
Distribución queixas por Consellerías



Medio de presentación das queixas:

Electrónico: 65

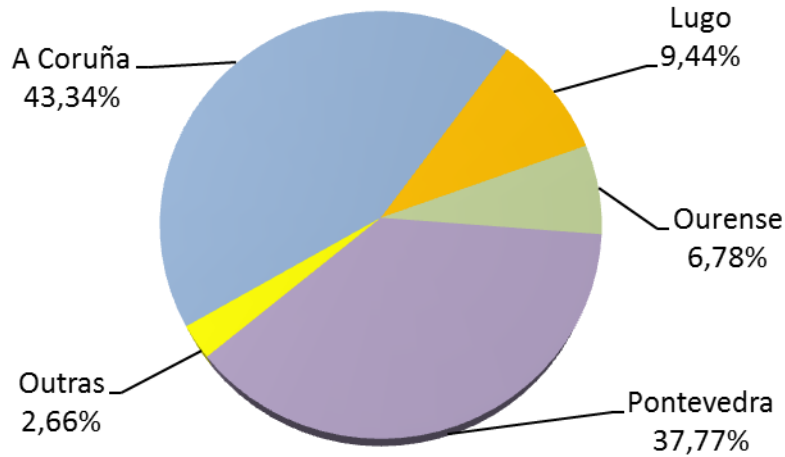
Físico: 348



Distribución por provincias:

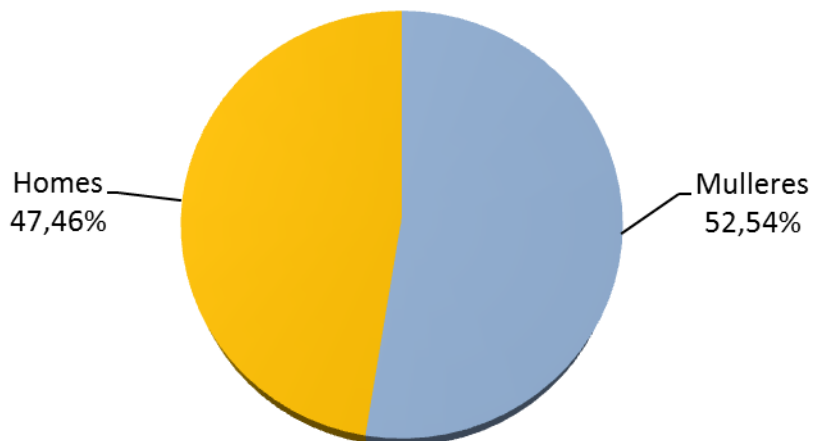


A Coruña: 179
Lugo: 39
Ourense: 28
Pontevedra: 156
Outras: 11



Distribución por sexo:

Homes: 196
Mulleres: 217



Se relacionamos o número de queixas tramitadas co obxecto destas, obsérvase a seguinte distribución:



OBXECTO	Nº QUEIXAS
ACCESIBILIDADE	1
ACHEGAMENTO AOS CIDADANS	1
AMTEGA	6
ARQUIVO DO REINO DE GALICIA	3
ARQUIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE LUGO	8
ARQUIVOS PÚBLICOS	4
AUGAS DE GALICIA	5
AULA CEMIT	1
AVESPA VELUTINA	4
AXENCIA TRIBUTARIA	16
AXUDA TRANSPORTE	2
AXUDAS AO ALUGUEIRO	1
AXUDAS VIVENDA	2
BECAS PREDOCTORAIS	1
BIBLIOTECAS PÚBLICAS	37
CAMINO DE SANTIAGO	1
CAMPAMENTOS DE VERÁN	1
CARPETA DO CIDADÁN	1
CASA DO MAR	4
CELGA	1
CENTRO DE DÍA	1
CENTRO DE MENORES	1
CERTAME LITERARIO	1
CERTIFICADO DE EFICIENCIA ENERXÉTICA	2
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDADE	1
CHEQUE INFANTIL	2
CHEQUE LIBROS DE TEXTO	1
CIXTEC	3
COMEDORES ESCOLARES	9
COMPULSAS	4
CONSERVACION DA NATUREZA	2
CONSUMO	1
CORREDOR FLUIVAL	1
CORTE SUBMINISTRO ELÉCTRICO	2



OBXECTO	Nº QUEIXAS
CURSOS DE FORMACIÓN	4
DELEGACION COMARCAL MAR FERROL	1
DELEGACIÓN POLÍTICA SOCIAL VIGO	1
DEPORTE	2
DESCONTO BUS FAMILIA NUMEROSA	2
DEVOLUCION TAXAS	1
DIARIO OFICIAL DE GALICIA	1
EDIFICIO ADMINISTRATIVO	4
EIDO LOCAL	1
ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1
ESCOLA INFANTIL	10
ESPAZO ABALAR	1
EXCESIVA BUROCRACIA	1
FAMILIA	2
FUNCIÓN PÚBLICA	6
GAS NATURAL	1
IGAPE	2
IMPOSTO SUCESIONS	2
INFRAESTRUTURAS	5
INSPECCIÓN EDUCATIVA	15
INSPECCIÓN MÉDICA	1
INSPECCIÓN TURISTICA	1
INSTITUTO ENERXÉTICO DE GALICIA	1
INSTITUTO GALEGO DA VIVENDA E SOLO	10
LIMPEZA MALEZA	1
LISTAS CONTRATACIÓN EDUCACIÓN	1
MATERIAL ESCOLAR	2
MEDIO AMBIENTE	2
MONITOR TEMPO LIBRE	1
MONTES	2
NORMATIVA DE MATRICULACION	1
NORMATIVA DEPOSITOS GAS	1
OBRADOIRO DE EMPREGO	1
OBRAS ZONA RÚSTICA	2



OBXECTO	Nº QUEIXAS
OFICINA AGRARIA COMARCAL	2
OFICINA DO MAR DE FERROL	1
OFICINA LIQUIDADORA DE IMPOSTOS	2
OUTROS	1
PÁXINA WEB "SIOTUGA"	1
PLAN MOVE	1
PORTOS DE GALICIA	1
PRAIA DAS CATEDRAIS	1
PROCEDEMENTOS ADMINISTRATIVOS	15
PROTECCIÓN DE DATOS	1
RECTIFICACION CENSO	1
RESIDENCIAS DE TEMPO LIBRE	1
RESIDENCIAS PÚBLICAS	2
RESPONSABILIDADE PATRIMONIAL	1
REXISTRO AXENCIA TRIBUTARIA	15
REXISTRO DE MAQUINARIA AGRICOLA	1
REXISTRO DE PARELLAS	1
REXISTROS ADMINISTRATIVOS	28
RISGA	4
S.M.A.C - COMPOSTELA	2
S.X AUDITORIA DE FONDOS COMUNITARIOS	1
S.X. MEDIOS	1
SANIDADE	1
SEDE ELECTRONICA	37
SERGAS	1
SERVICIO DE TRANSPORTE DA RÍA CANGAS-VIGO	1
SERVIZOS DE EMPREGO	9
SERVIZOS SOCIAIS	36
SINTONIZACIÓN EMISORAS RADIO	1
SISTEMA BUSQUEDA ALBALA	1
TARXETA MARIÑEIRO	1
TARXETA TRANSPORTE METROPOLITANO	3
TELÉFONO O12	1
TELETRABALLO	1



OBXECTO	Nº QUEIXAS
TÍTULO FAMILIAS NUMEROSAS	2
TÍTULO PATRÓN IATE	1
TRANSPORTE METROPOLITANO VIGO	2
TURISMO	2
VALORACION CURSOS	1
VIXILANTES DE SEGURIDADE	1
XURADO EXPROPIACIONES	1
XUSTIZA	3
XUSTIZA GRATUITA	2
Total	413

**Suxestións:**

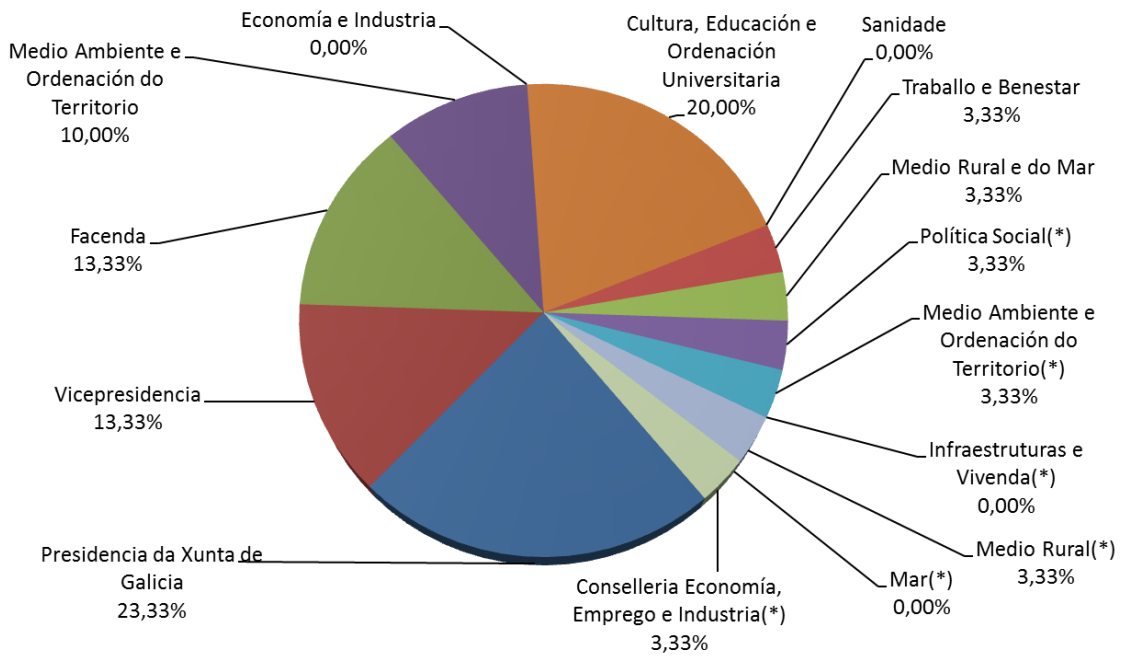
Con respecto ás suxestións hai que sinalar que foron tramitadas un total de 30 suxestións, cuxa distribución é a seguinte:

DEPARTAMENTO DESTINO	Nº SUXESTIÓNS
Presidencia da Xunta de Galicia	7
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	4
Consellería de Facenda	4
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas	3
Consellería de Economía e Industria	0
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	6
Consellería de Sanidade	0
Consellería de Traballo e Benestar	1
Consellería do Medio Rural e do Mar	1
Consellería de Política Social(*)	1
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio(*)	1
Consellería de Infraestruturas e Vivenda(*)	0
Consellería do Medio Rural(*)	1
Consellería do Mar(*)	0
Consellería Economía, Emprego e Industria(*)	1
TOTAL SUXESTIÓNS	30

(*) Nova creación segundo o Decreto 129/2015, do 8 de outubro, polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia



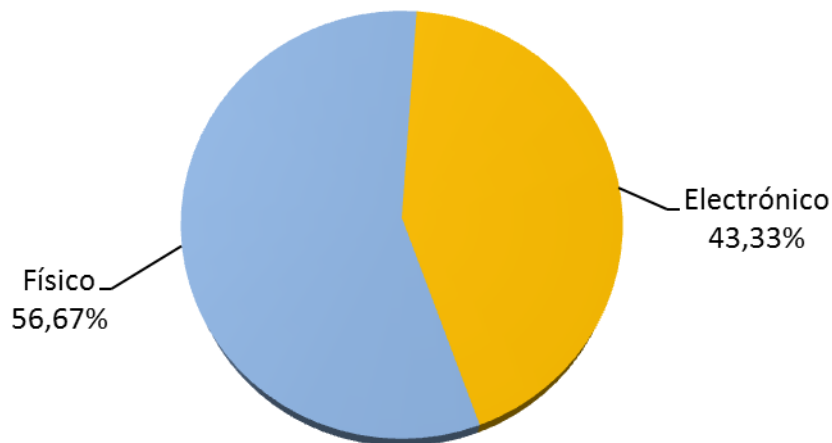
Distribución suxestións por Consellerías



Medio de presentación de suxestións:

Electrónico: 13

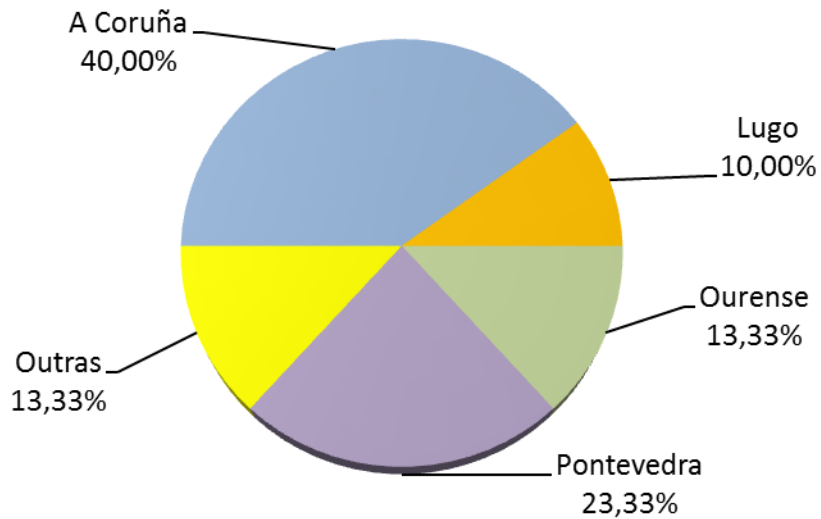
Físico: 17





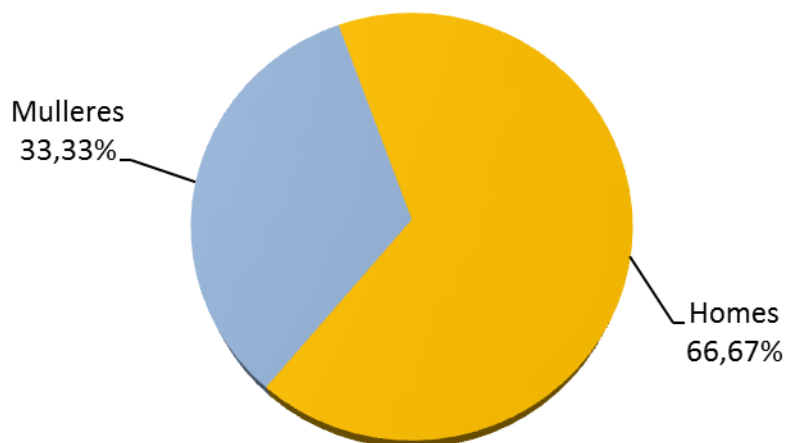
Distribución por provincias:

A Coruña: 12
Lugo: 3
Ourense: 4
Pontevedra: 7
Outras: 4



Distribución por sexo:

Homes: 20
Mulleres: 10





En relación ao obxecto da suxestión, obsérvase a seguinte distribución:

OBXECTO DA SUXESTIÓN	Nº SUXESTIÓNS
ALBERGUES	2
AMTEGA	1
ARQUIVO DO REINO DE GALICIA	1
AUGAS DE GALICIA	1
AXENCIA TRIBUTARIA	1
AXILIZACIÓN DO SERVIZO DE PRÉSTAMO	1
BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1
CAMPAMENTOS DE VERÁN	1
CERTIFICADO DE DISCAPACIDADE	1
CERTIFICADO DIXITAL	1
CICLO DE FP	1
INFORMACIÓN	2
IGVS	1
INFORMÁTICA	1
EGAP	1
IGAPE	1
RECURSOS FORESTAIS	1
PARABÉNS REXISTRO	1
MELLORA SOLICITUDE	1
LIBROS DE TEXTO	1
LIMPEZA VEXETACIÓN PONTE	1
WEB FACENDA	2
TURISMO	1
REXISTROS ADMINISTRATIVOS	1
TRADUCTOR GAIO	1
PROGRAMA DE FORMACION DE MEDIO RURAL	1
RETIRAR ORDENANZA URBANISTICA DA PAGINA WEB	1
TOTAL	30