



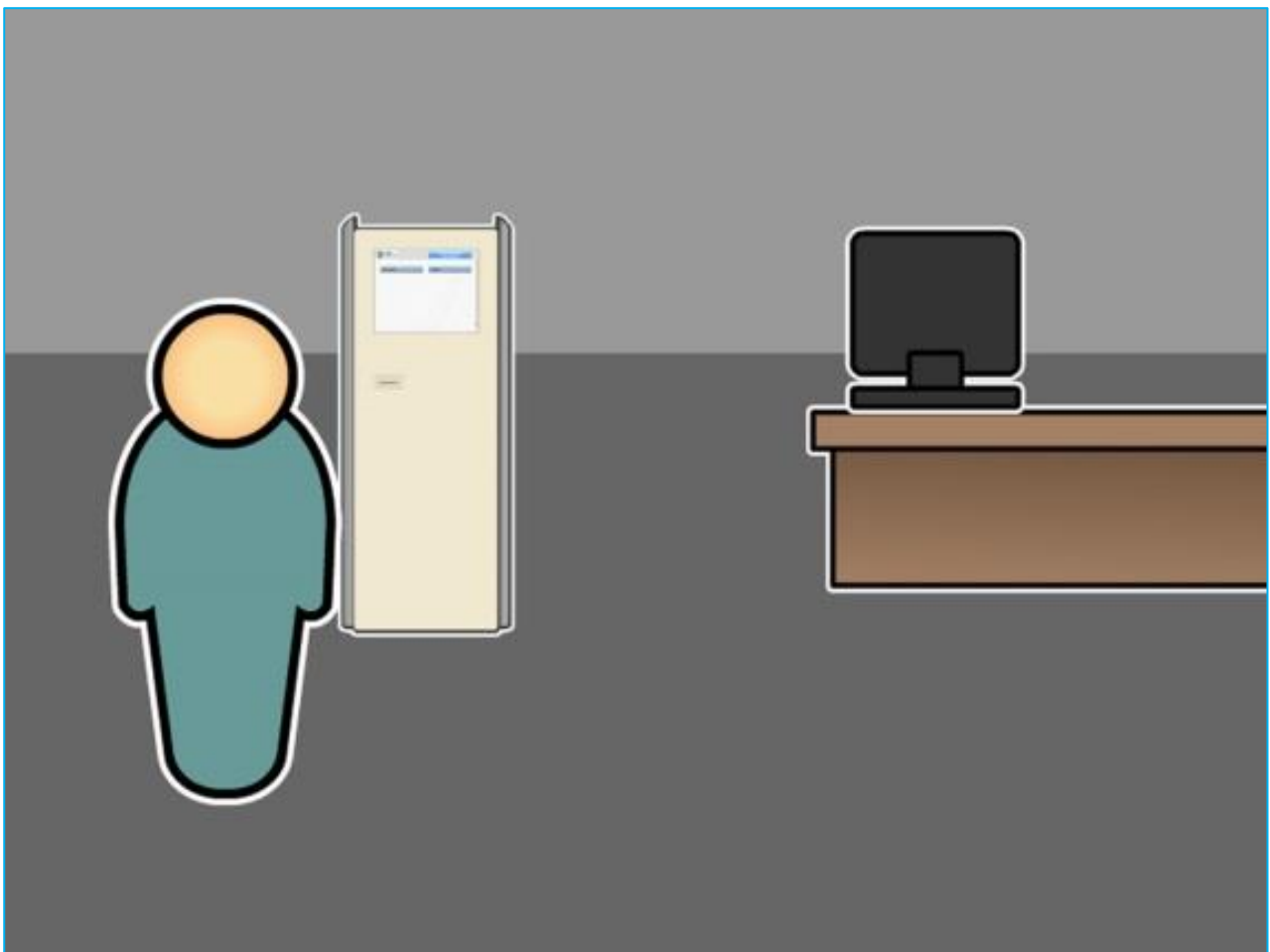
# Documento de ayuda

## 00 | Introducción

En este documento se muestra cómo proceder para confirmar su llegada al centro de Registros.

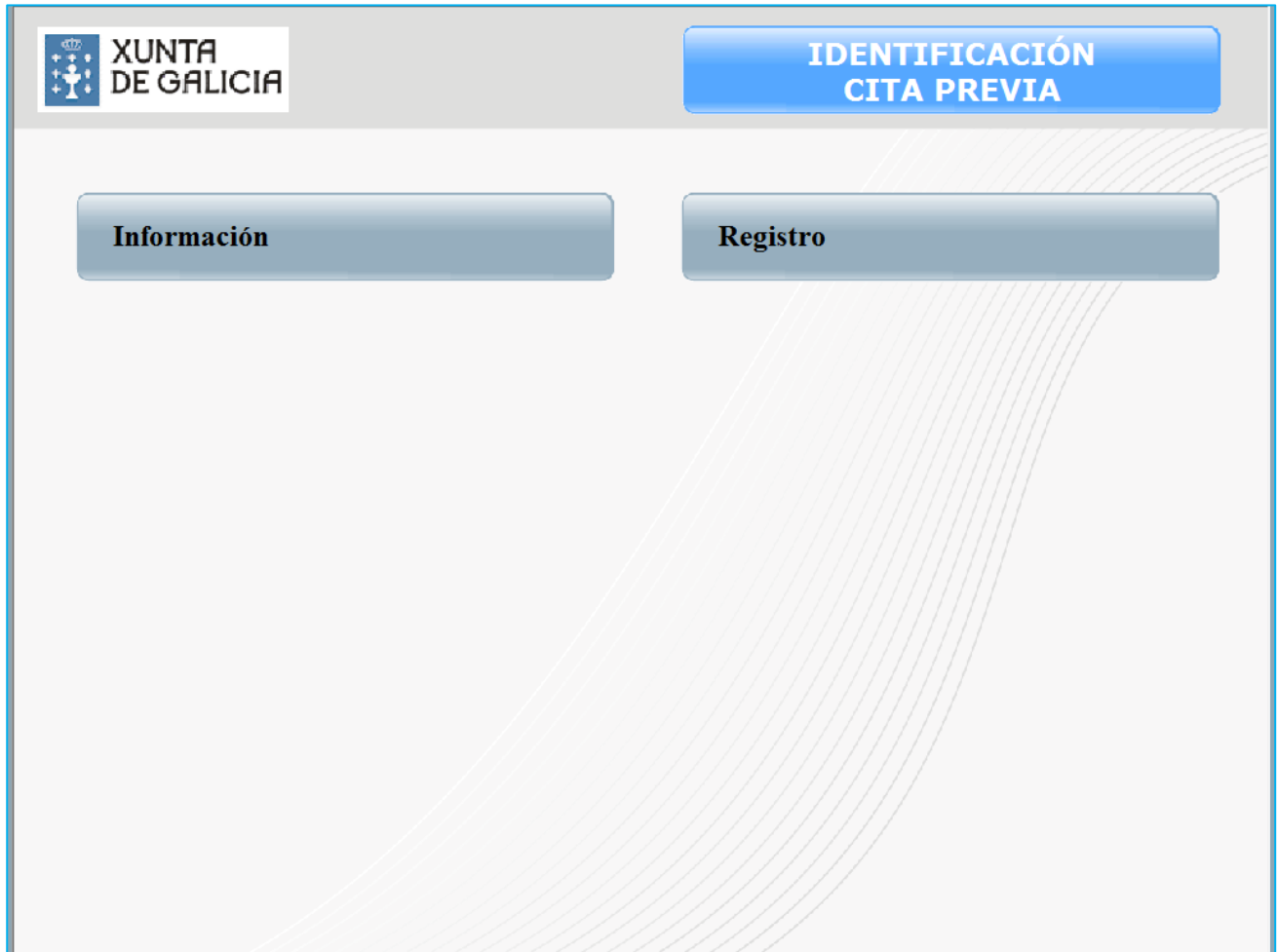
## 01 | Llegada al centro

Acérquese al punto de información multimedia, para proceder a interactuar con él y así confirmar su llegada al centro.



## 02 | Identificación

En la parte superior derecha de la pantalla encontrará un botón de color azul con el texto “Identificación cita previa”. Pulse sobre ese botón para proceder a la identificación.



Pulsando sobre el botón similar al de la imagen podrá comenzar el proceso de identificación





## 03 | Insertar su código

Una vez pulsado el botón se mostrará un teclado en pantalla donde deberá teclear el código que le ha sido proporcionado en el momento de la solicitud de cita. Una vez tecleado el código debe pulsar sobre el botón "Aceptar".

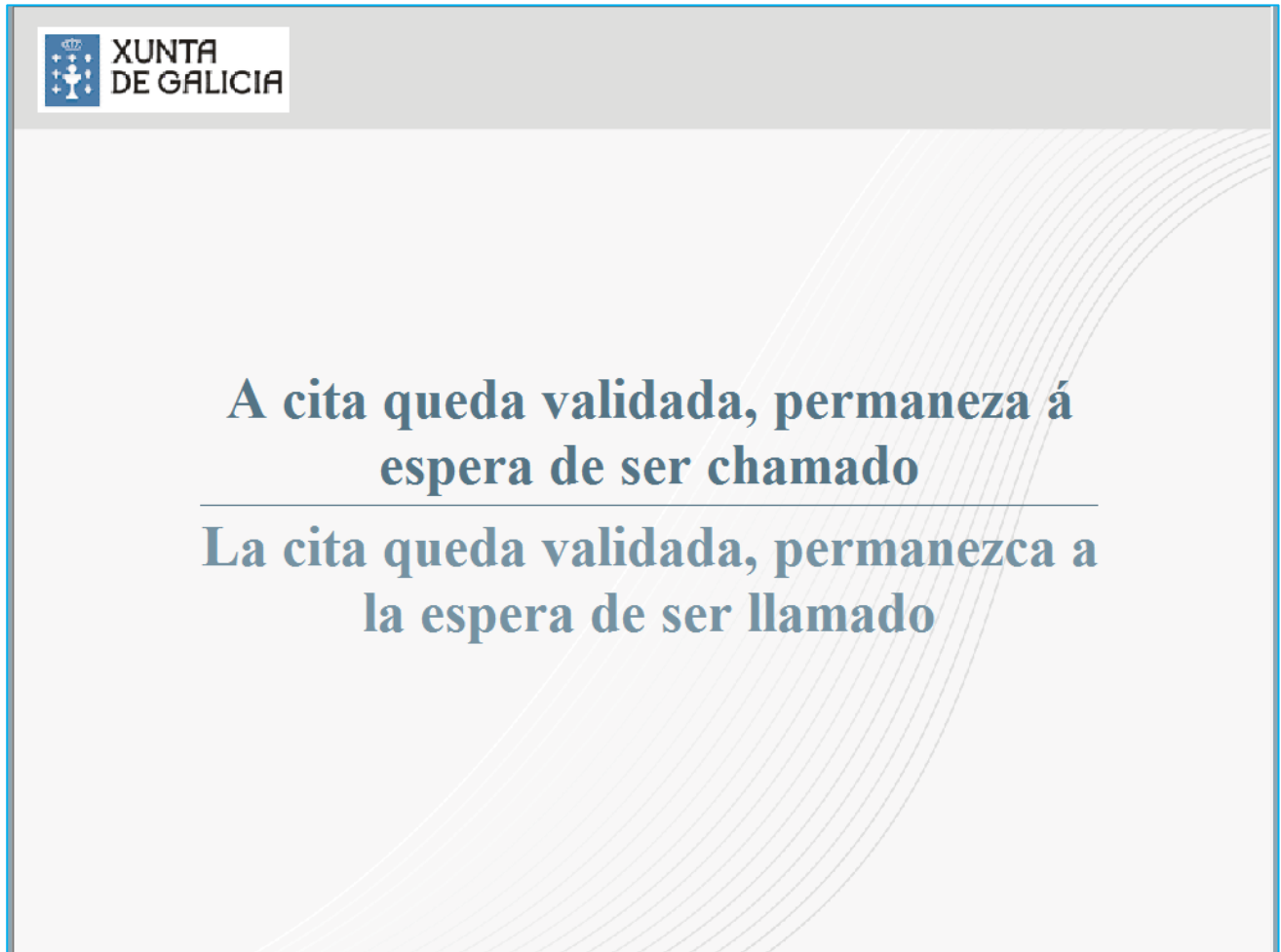
Teclee código de cita previa

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Q | W | E | R | T | Y | U | I | O | P |
| A | S | D | F | G | H | J | K | L |   |
| Z | Y | X | C | V | B | N | M |   |   |

**BORRAR** **ACEPTAR**

## 04 | Cita validada

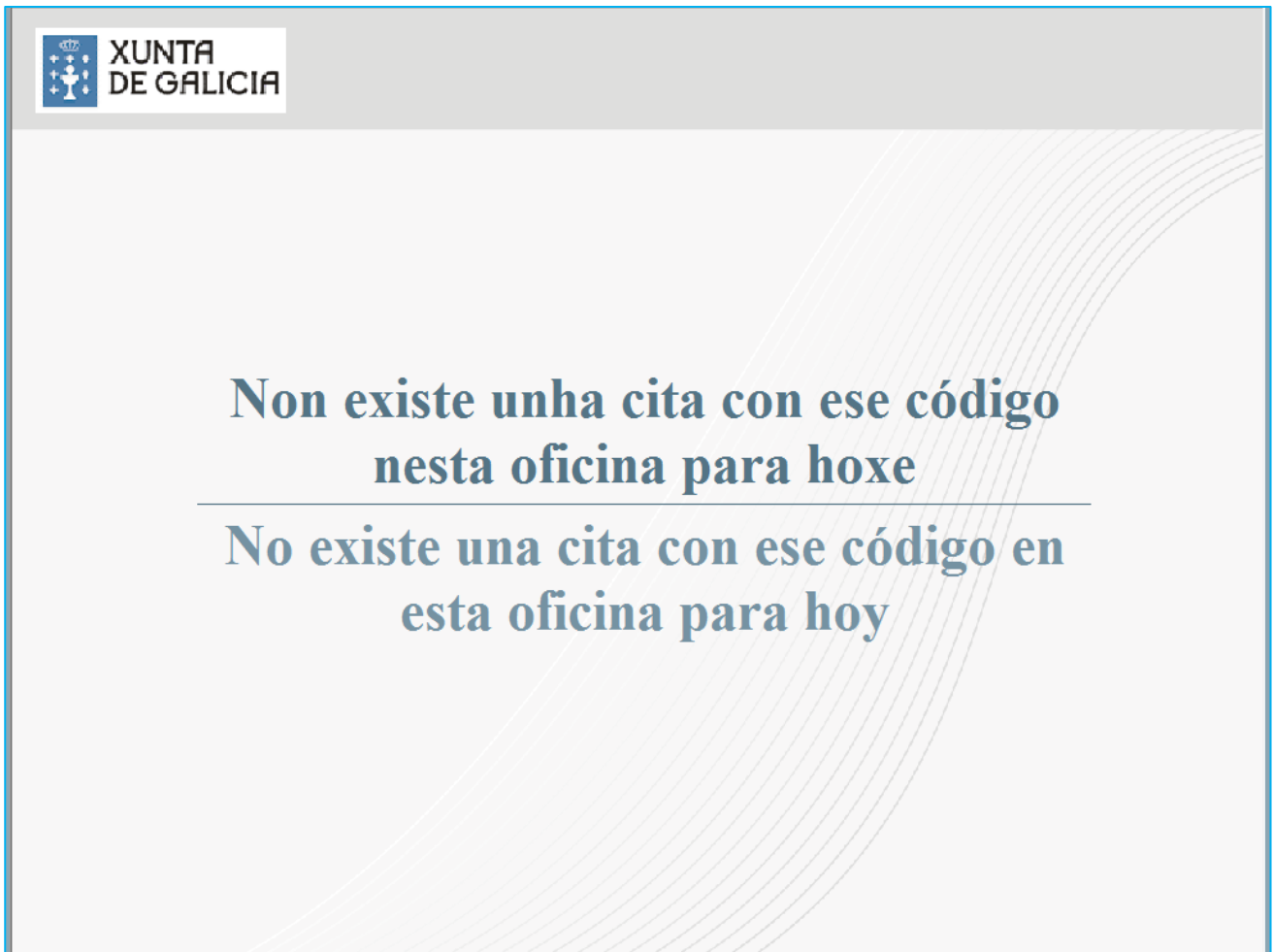
Una vez se haya comprobado su código de cita se le mostrará un texto de confirmación indicando que ya ha sido validada su llegada. Diríjase a la zona de espera y le llamarán.



## 05 | La cita no existe

Si por cualquier motivo el código introducido no fuese el correcto se mostrará un mensaje descriptivo en la pantalla. Este mensaje aparece en dos casos:

- Si no tiene usted cita para ese día
- Si la cita que ha solicitado no es para el registro en el que se encuentra





## 06 | Cita validada anteriormente

En caso de que vuelva a confirmar el código nuevamente el punto de información le indicará que ya está validado. Diríjase a la zona de espera y será llamado/a.



**Xa validou a cita anteriormente,  
permaneza á espera de ser chamado**

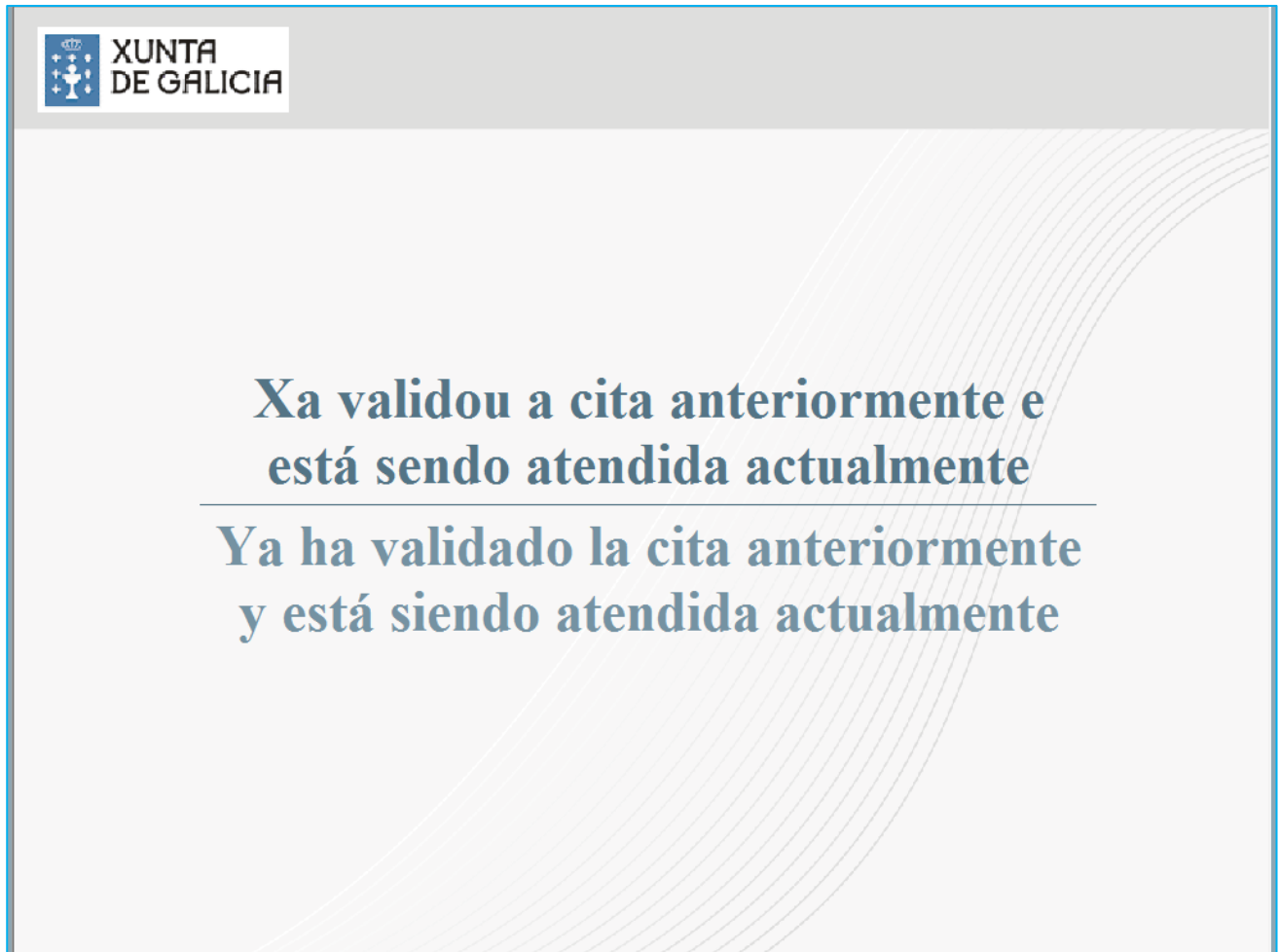
---

**Ya ha validado la cita anteriormente,  
permanezca a la espera de ser  
llamado**



## 07 | Cita validada anteriormente que está siendo atendida

Si vuelve a confirmar el código en el mismo momento en el que está siendo llamado/a, las pantallas mostrarán un mensaje indicándolo. Compruebe en la pantalla de la zona de espera cuál es el puesto de atención para el que se le está llamando.





## 08 | Cita validada anteriormente y ya fue atendida

Si intenta confirmar el código una vez que haya sido llamado/a y atendido/a se verá el siguiente mensaje (que también aparecerá si usted ya validó la cita y al ser llamado/a por la pantalla no accedió al puesto porque estaba ausente).

