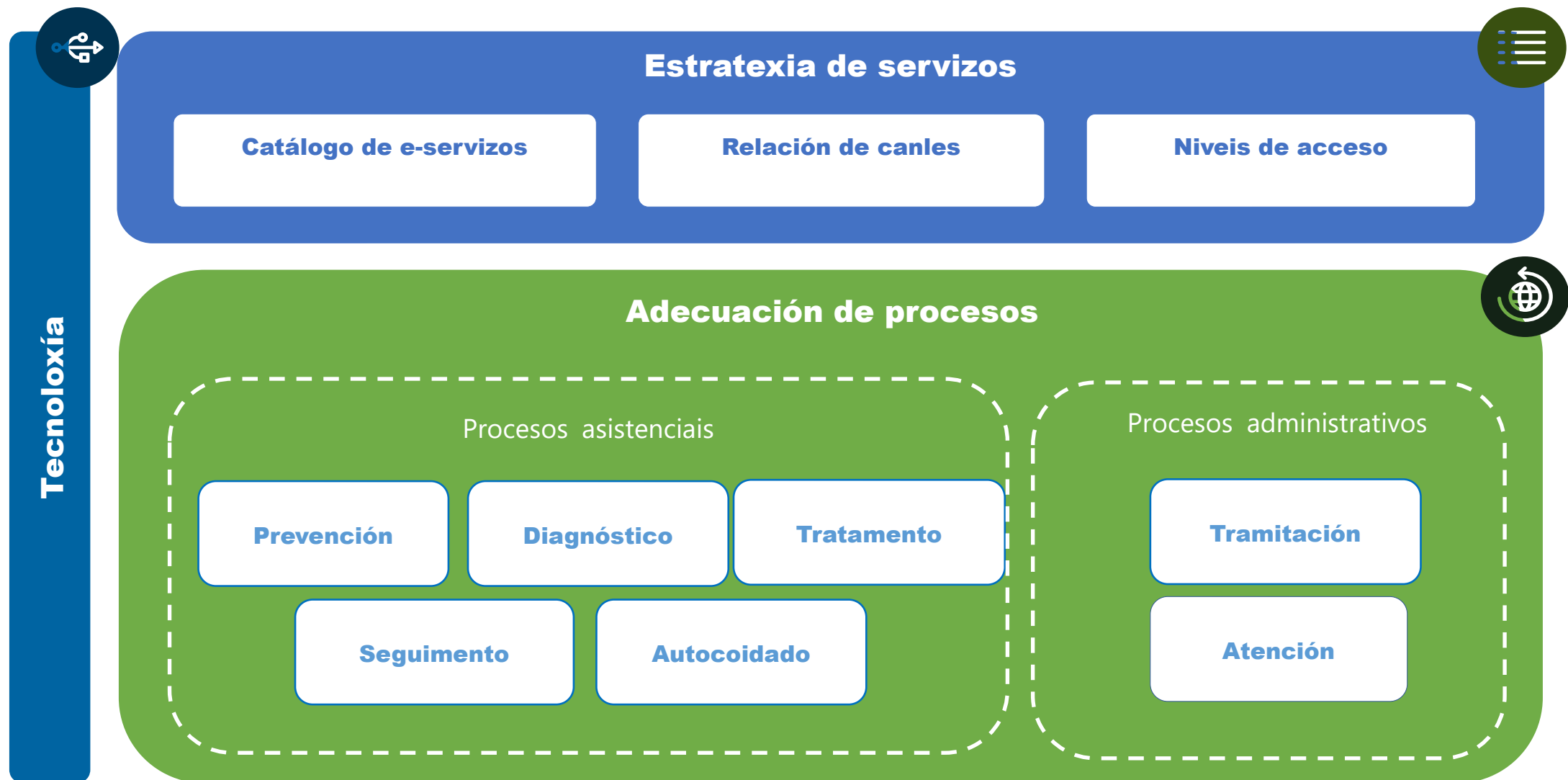


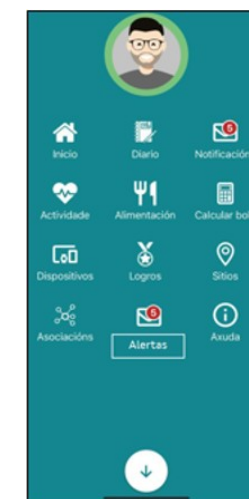
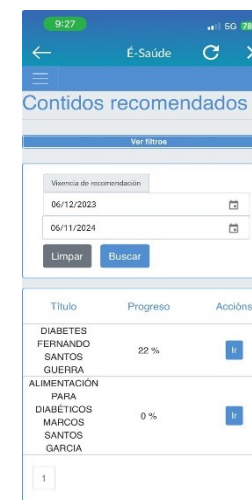
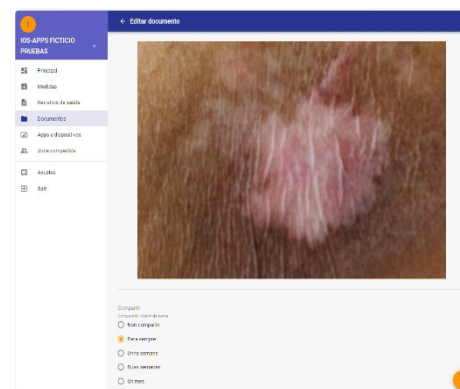
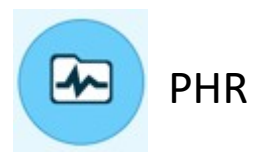
EVOLUCIÓN DA RELACIÓN DIXITAL CON USUARIOS DO SERVIZO PÚBLICO DE SAÚDE DE GALICIA



Modelo de relación dixital omnicanle coa cidadanía



Saúde dixital. E-Servizos



Catálogo de apps e e-servizos de forma transversal e inclusivos

Saúde dixital. E-Servizos

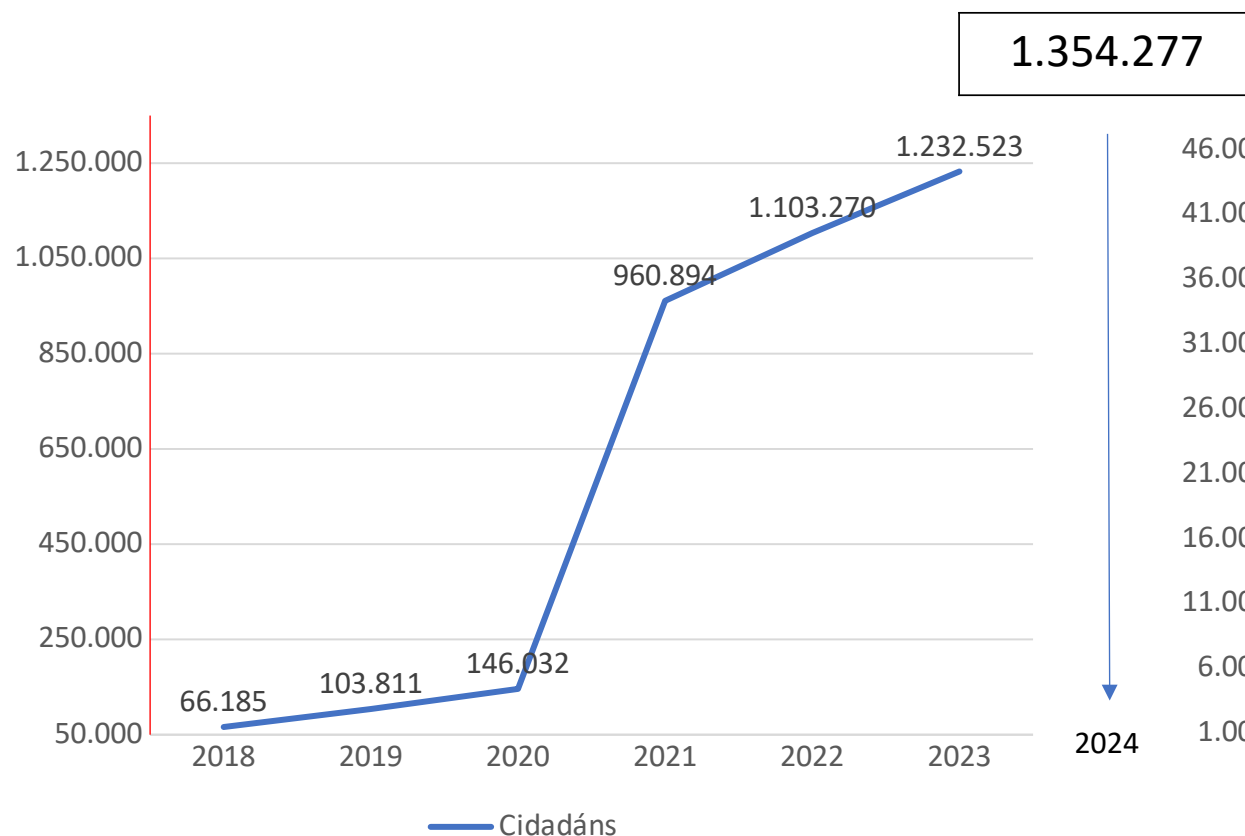
2.188.151

Mes de máxima afluencia : 1.007.929

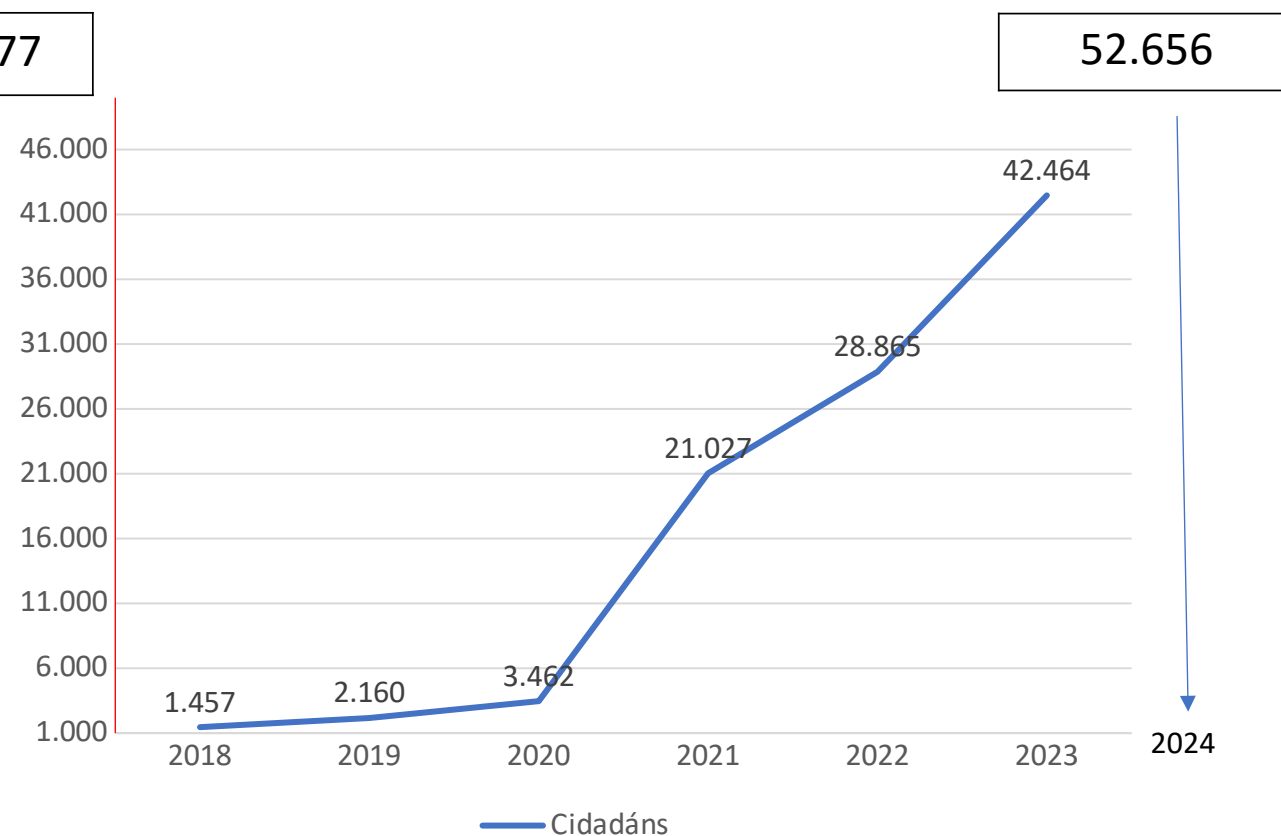


Saúde dixital. E-Servizos

Número de cidadáns dados de alta en e-saúde



Ciudadáns con acceso delegado en e-saúde



Saúde dixital. E-Servizos

2024



Consultas telefónicas atendidas en atención primaria: 7.026.375

Videochamadas realizadas: 1.707

Número de persoas que utilizaron a tarxeta sanitaria dixital: 834.512

SMS individualizados enviados (vacinación, cribado ...): 15.586.319

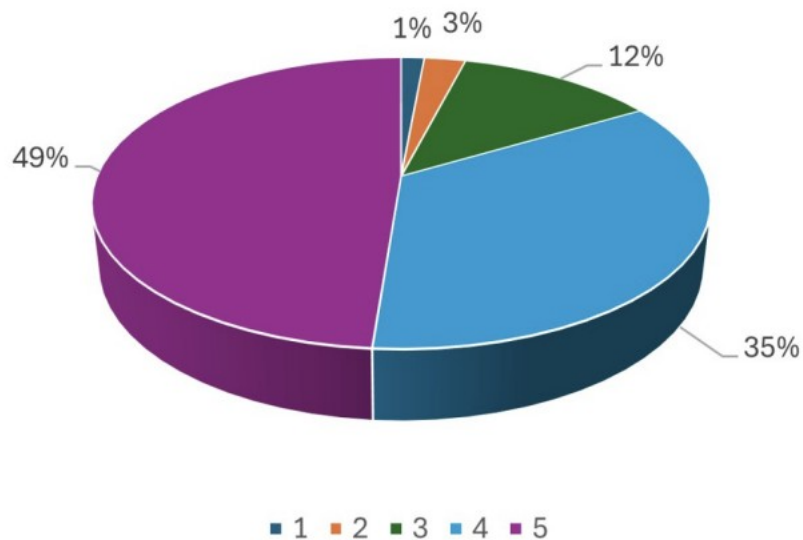
Chamadas devoltas desde os centros de saúde: 19.661

Pacientes crónicos en telemonitorización: 11.121

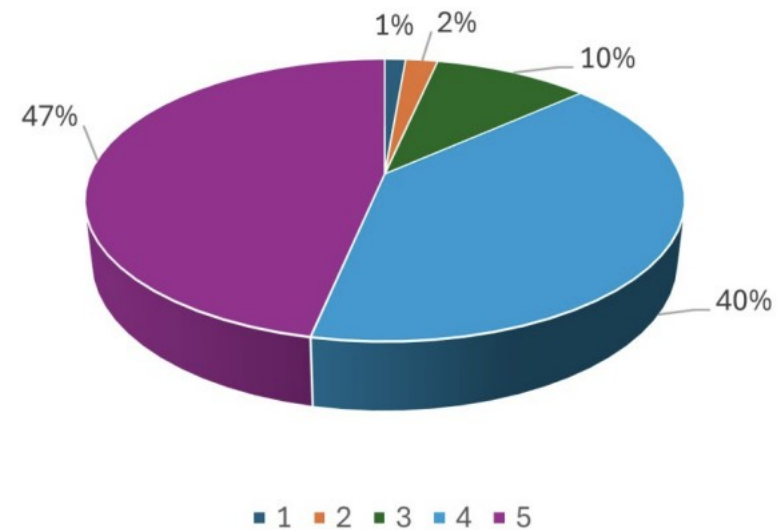
Saúde dixital. E-Servizos

Total de enquisas: 10.000. 4,29 de media sobre 5 en grao de satisfacción

Valore de 1 a 5 la utilidade de los servicios en línea disponibles en é-saúde



¿Como valoraría globalmente a aplicación é-saúde? (de 1 a 5)



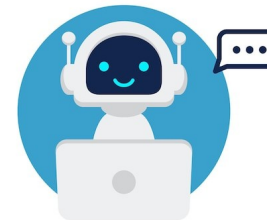


Novos servizos



Asistente virtual intelixente - AVATAR IA

- Integrado na APP de Sergas Móbil, estes asistentes intelixentes permitirán guiar á cidadanía nas aplicacións e permitirán resolver dúbidas relativas ao uso dos distintos servizos que o Servizo Galego de Saúde ofrece.
- Baseado nun modelo de IA xerativa
Facilita o labor dos usuarios na aplicación ao poder realizar as súas buscas en linguaxe natural
- O asistente admitirá a interacción mediante voz ou texto, sendo compatible co galego e castelán.



Acceso ao Chat bot



Xestor unificado de notificacións e comunicacións ao paciente

- Punto único concentración, recordatorios, comunicacións de todos os sistemas que son dirixidos a un cidadán ou paciente.
- Agrupación de notificacións por temática e relevancia
- Utilización de notificacións Push a escritorio SERGAS MÓBIL (acceso seguro a móbil)



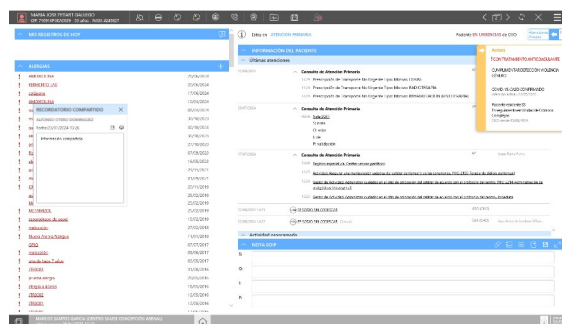


iCHAT. Mensaxería profesional – paciente.

- O sistema permitirá a comunicación en tempo real (sincrónica) cando o profesional e o paciente están dispoñibles simultaneamente, ou en diferido (asincrónica) para casos onde a resposta non necesita ser inmediata.
- Os pacientes poderán interactuar proporcionando datos de saúde ou imaxes

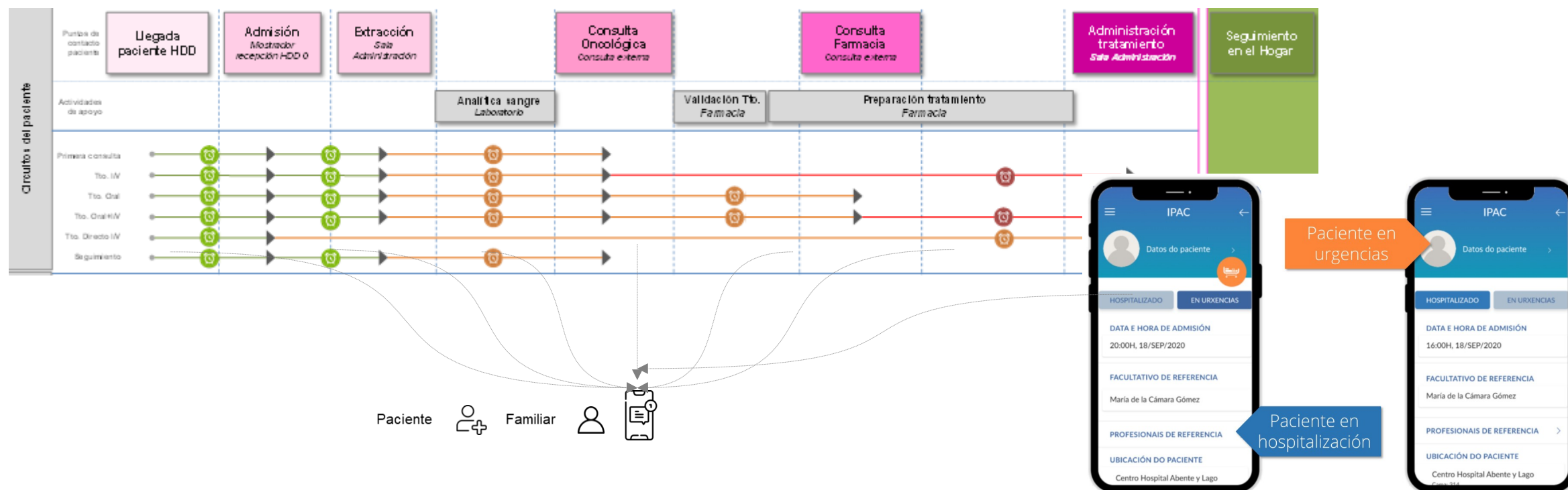


O profesional terá o control para habilitar ou deshabilitar esta funcionalidade de iCHAT-SERGAS con determinados pacientes



ACOMPAÑA - Servicios de información e acompañamento

- Co obxecto de dar unha mellor información da situación na atención dos doentes, desenvolverase un sistema de acompañamento a doentes e familiares no servizo de urxencias, hospitalización e no hospital de día, que permita coñecer a situación particular de cada paciente no episodio de asistencia.





Visitas virtuais

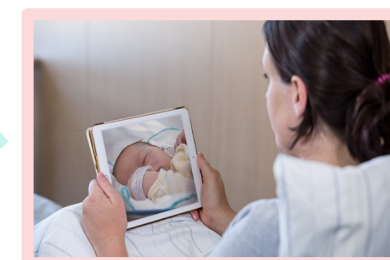
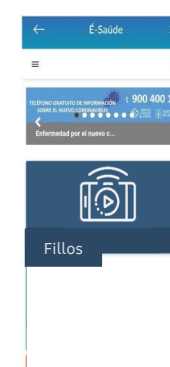
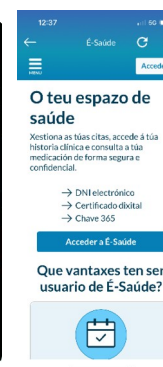
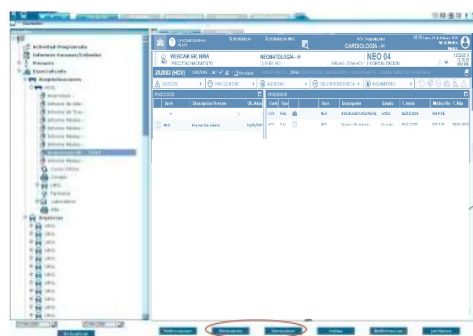
- Establecerase un servizo de visita virtual polo menos nas UCI de neonatos, que permitirá ás familias achegarse ao recentemente nado durante a súa estadía nas unidades de coidados intensivos neonatais mediante un streaming de vídeo en directo.

1

Inscripción pais en IANUS

2

Acceso securizado desde SERGAS MÓBIL



Sinatura electrónica de paciente en documentos clínicos (consentimientos informados, etc.) en movilidad

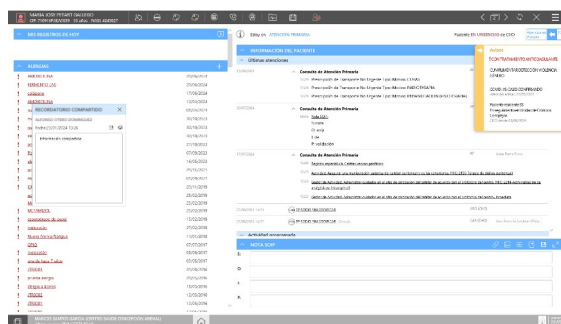
- Eliminación do soporte papel para xeración, rúbrica, conservación e consulta dos documentos de consentimento asinados por pacientes (e outras tipoloxías de documentos)
- Complementa a sinatura biométrica con tabletas físicas e asina en papel

1

Generación CI en IANUS

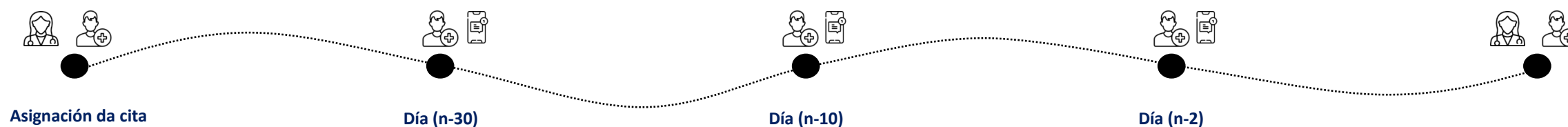
2

Sinatura de paciente desde SERGAS MÓBIL





Asistente integral sobre procedementos e preparación de pacientes en procedementos terapéuticos/diagnósticos, cirurxía maior ambulatoria ou cirurxía convencional



FUNCIONALIDADES PROACTIVAS *(Notificacións en Sergas Móbil)*

Detalles iniciais propósito da cita ou especialista e breve descrición do procedemento/consulta

- Guía inicial de recomendacións para a cita
- Notificación da cita médica (consultas externas, CMA...)

- Recursos informativos e educativos como vídeos e folletos sobre o procedemento ou consulta
- Envío de recordatorio dixital ao paciente sobre a información requirida para a cita: identificación, ...

Información sobre requisitos específicos: concello, suspensión de medicamentos...

- Checklist personalizado na app para que o paciente poida marcar (asegurar que cumpre requisitos)

Envío de recordatorio dixital cun resumo do que o paciente necesita levar e calquera preparación adicional requirida.

- Formularios antes da consulta, Cl...



- Unificación e simplificación de todos os trámites administrativos
- Solicitudes de cambio ou anulación de citas de Atención Hospitalaria (consultas externas, probas diagnósticas,..)
- Solicitud de renovación da medicación crónica
- Servizo de información ao cidadán con datos abertos do servizo de saúde e información personalizada ao contexto da área sanitaria e centro de saúde





XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE